

Bilan Etude MOAIJ 2019-2020

Etude en cohorte



Sommaire

- Le MOAIJ
- Méthodologie
- Résultats de l'évaluation 6 mois et 18 mois après la fin du MOAIJ
- Suggestions et appréciations des stagiaires

I LE MOAIJ

Module
Orientation
Approfondie
Indemnités
Journalières



Pour qui ?

Le MOAIJ est destiné aux personnes salariées pour lesquelles une présomption d'inaptitude au poste est identifiée, sans possibilité de reclassement par l'employeur confirmé par le médecin du travail.

Pourquoi ?

- Anticiper les risques de désinsertion professionnelle,
- Permettre aux personnes d'élaborer un nouveau projet professionnel pendant l'arrêt de travail.

Comment ?

- Accepter la situation de handicap,
- Réaliser un bilan personnel et professionnel,
- Faire le point sur les connaissances générales, les acquis...
- Elaborer un projet professionnel et le vérifier en entreprise.

Modalités

- Durée totale : 7 semaines,
- Groupes de 8 à 14 personnes,
- Alternance de séquences en centre et en entreprise,
- Accompagnement individuel ou collectif du Service social avant, pendant et après le module,
- Intervention de Pôle emploi et Cap emploi au cours du module et à l'issue.

Prescription

- Les Caisses d'Assurance Maladie et leurs partenaires
- Coordonné par les Cellules locales PDP du régime général (Service social, SST, ELSM, CPAM, Sameth).

Le **financement des modules** d'orientation approfondie est assuré par les contributions respectives :

- ✓ des caisses d'Assurance Maladie des différents régimes associés



- ✓ de l'AGEFIPH



- ✓ de la DIRECCTE
(sous réserve de la disponibilité des crédits)



Les modalités de financement sont définies annuellement et précisent le nombre de modules et la contribution respective de chaque financeur.

Evaluation du dispositif MOAIJ Bilan 2019-2020

*Module d'Orientation Approfondie
pour les assurés en Indemnités Journalières*

Etude réalisée par la Carsat pour les partenaires de la « Maîtrise d'ouvrage MOAIJ ».

Fanny Rabec

Chargée de marketing

fanny.rabec@carsat-pl.fr – 02 51 72 80 55



II MÉTHODOLOGIE

Pour la 10^e année consécutive, le pôle Marketing social de la Carsat a été sollicité pour réaliser une étude quantitative auprès des bénéficiaires du MOA-IJ. Pour la 5^e année, des résultats à 18 mois sont disponibles. Ce sont donc deux cibles qui sont étudiées :

1. Les bénéficiaires qui ont terminé le module il y a 6 mois
2. Les bénéficiaires qui ont terminé le module il y a 18 mois

1. Elaboration du questionnaire

- Mesurer les objectifs suivants :
 - Évaluer l'impact du dispositif MOA-IJ 6 et 18 mois après la fin du module (retour à l'emploi)
 - Connaître le profil des bénéficiaires
 - Connaître le parcours qu'ils ont eu depuis la fin du module
 - Mesurer le suivi par Pôle emploi et Cap emploi
 - Mesurer l'impact des actions menées dans le cadre du MOA-IJ
 - Identifier les améliorations qui peuvent être apportées pour les prochaines sessions
 - Voir l'évolution du statut des bénéficiaires sur le long terme
- Etude quantitative
- Etude en cohorte
 - Une cohorte permet d'étudier dans le temps le comportement d'une population ayant pour point commun un événement précis sur une même période. Une fois la période et l'évènement déterminés, on pourra étudier le comportement de cette population dans le temps.
- Elaboration du mailing

2. Envoi du questionnaire

- Les assurés ayant bénéficié d'un stage MOAIJ depuis 2017 reçoivent le questionnaire par mail :
 - 6 mois après la fin de leur stage
 - 18 mois après la fin de leur stage
- Relance : par téléphone avec remplissage du questionnaire directement avec service départemental où a été fait le stage



The image shows an email template with a header containing the Carsat logo and 'L'Assurance Maladie' logo. The main content area features a photo of three people in a meeting and a large text overlay that reads 'Donnez votre avis sur votre stage MOAIJ'. Below the photo, the text explains the purpose of the questionnaire, thanks the recipient, and includes a prominent blue button that says 'JE REPONDS A L'ENQUÊTE EN 5 MINUTES !'. The footer contains the Carsat logo and the website 'carsat-pl.fr'.

Carsat Retraite & Santé au travail Pays de la Loire

L'Assurance Maladie
Service Social Pays de la Loire

Donnez votre avis sur votre stage MOAIJ

Vous avez bénéficié il y a 6 mois de l'action MOA-IJ **Module d'Orientation Approfondie pour les assurés sociaux en Indemnités Journalières**, co-financée par l'Assurance Maladie, l'AGEFIPH et l'Etat. Nous réalisons une enquête auprès des personnes qui comme vous, en ont bénéficié.

Comme vous le savez, cette action a pour objectif d'aider les personnes confrontées à un problème de santé à se maintenir dans l'emploi. L'enquête ci-jointe vise à mieux connaître votre situation actuelle et à répondre aux besoins et attentes des futurs bénéficiaires.

Afin de nous aider à améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Merci de saisir l'identifiant suivant dans la 1ère question :

JE REPONDS A L'ENQUÊTE EN 5 MINUTES !

Cordialement,
Thierry BEGAUD
Responsable du Service social

Carsat Retraite & Santé au travail Pays de la Loire

carsat-pl.fr

3. Evolution méthodologique

Depuis le 1^{er} janvier 2017 :

- Les questionnaires sont allégés
- Uniquement 2 vagues de questionnaires (6 et 18 mois)
- Tous les stagiaires MOAIJ sont informés de l'enquête en cohorte au cours de leur stage
- Ils nous communiquent leur adresse mail
- Le questionnaire est adressé par mail
 - Outil d' emailing : Net'Helium
 - Outil de questionnaire en ligne : LimeSurvey
 - Relance par SMS possible et/ou par téléphone par les secrétaires de service social
- Un numéro d'identification est donné au stagiaire pour permettre de suivre la cohorte

Date du stage	2016	Depuis 2017
6 mois	Papier	En ligne
12 mois	Papier	-
18 mois	Papier	En ligne

4. Réception et saisie

Avant 2017

Réception des enveloppes T (avec dispense d'affranchissement).

Saisie sous le logiciel Sphinx :

- Saisie de nouveaux répondants pour les questionnaires 6 mois
- Recherche des répondants pour les questionnaires 18 mois.
- Début février 2018 : le service civique a contribué à la saisie des questionnaires papier.

Depuis 2017

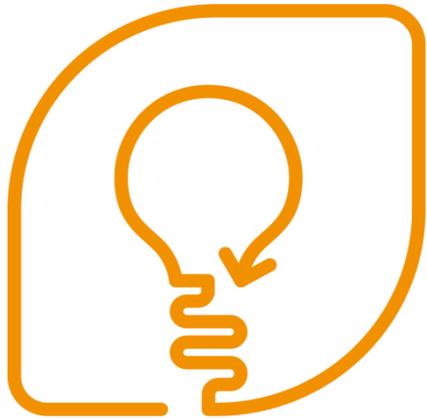
Sous LimeSurvey, les stagiaires saisissent automatiquement leurs réponses dans le questionnaire en ligne.

Les secrétaires du service social peuvent également saisir les réponses lors de leur appel téléphonique de relance.

5. Analyse des résultats

Date du stage	...	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nb stagiaires		?	?	258	164	208	40
6 mois		72	87	127	78	89	29
<i>Taux de participation</i>				49%	48%	43%	
18 mois		59	26	72	66	NC	NC
<i>Taux de participation</i>				28%	40%		

- Seuls les modules 2018 à 2020 ont été analysés cette année pour les questionnaires 6 mois après le MOAIJ.
- Seul le module 2018 a été analysé pour les questionnaires 18 mois après le MOAIJ.



III

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION 6 ET 18 MOIS APRÈS LA FIN DU MOAIJ

Sexe des répondants



35%

65%

6 mois



29%

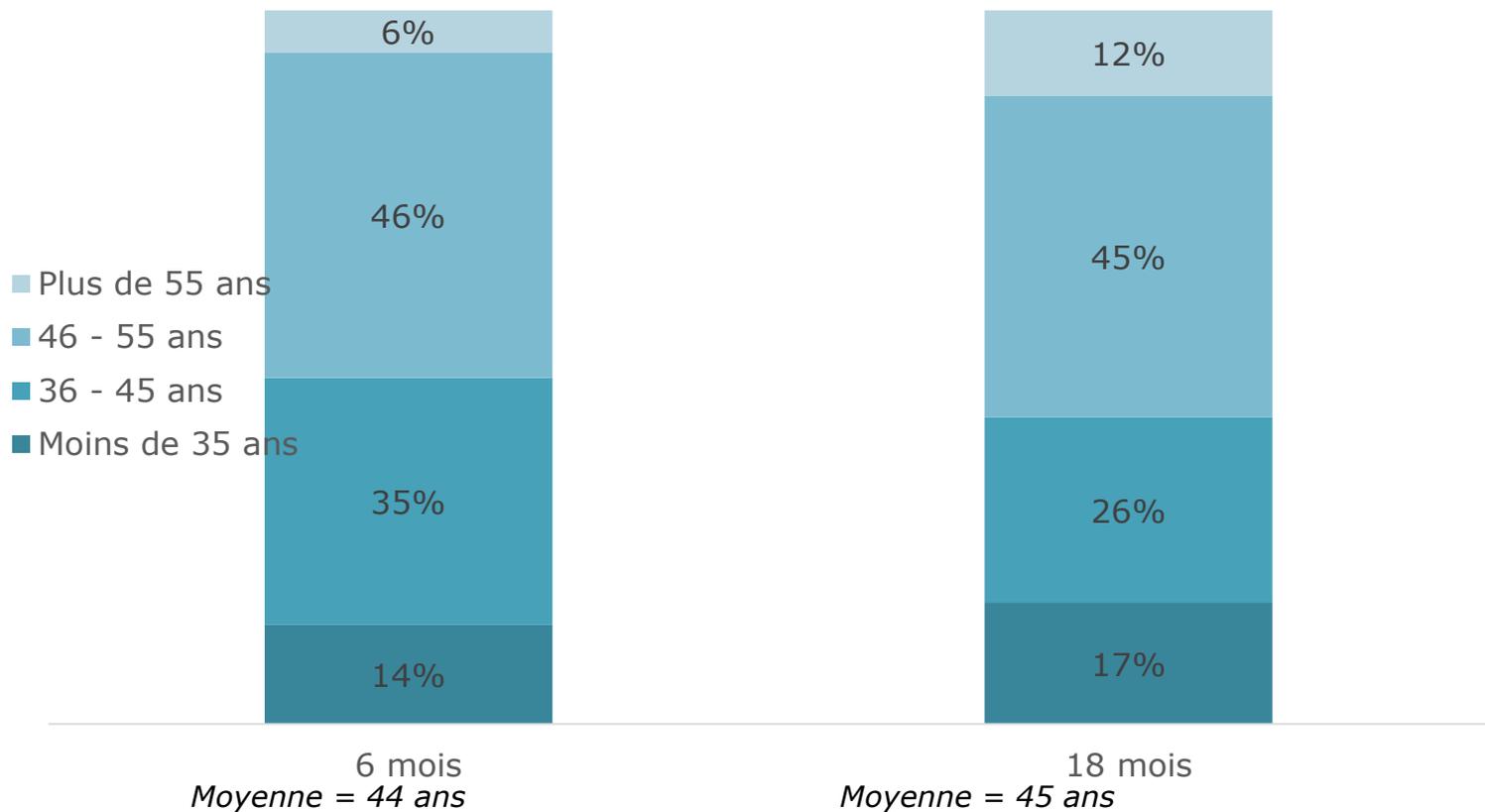
71%

18 mois

Profil des répondants

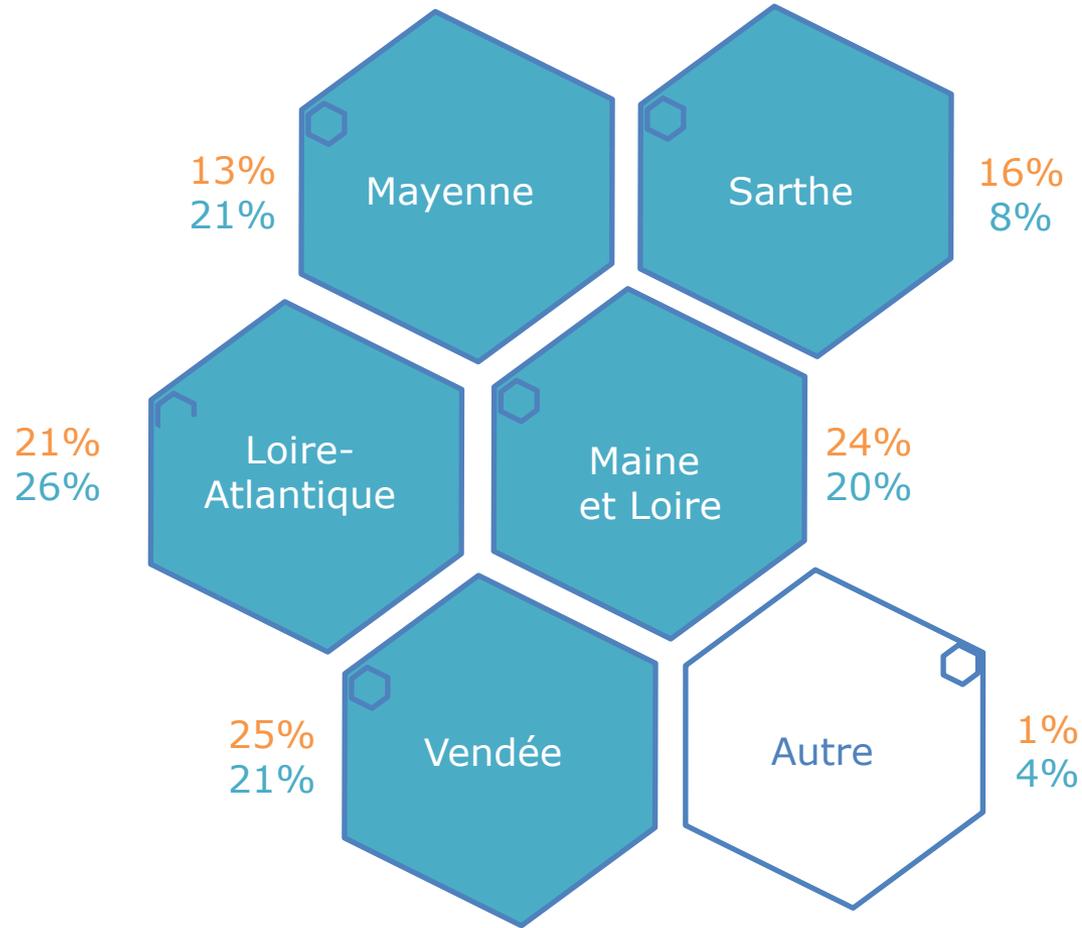
Le profil des répondants est assez uniforme suivant les différentes vagues de questionnaires : la majorité a entre 36 et 55 ans (79% pour les répondants à 6 mois, et 71% pour les répondants à 18 mois) et correspond au cœur de cible du service social.

Age des répondants



Profil des répondants

Département de résidence



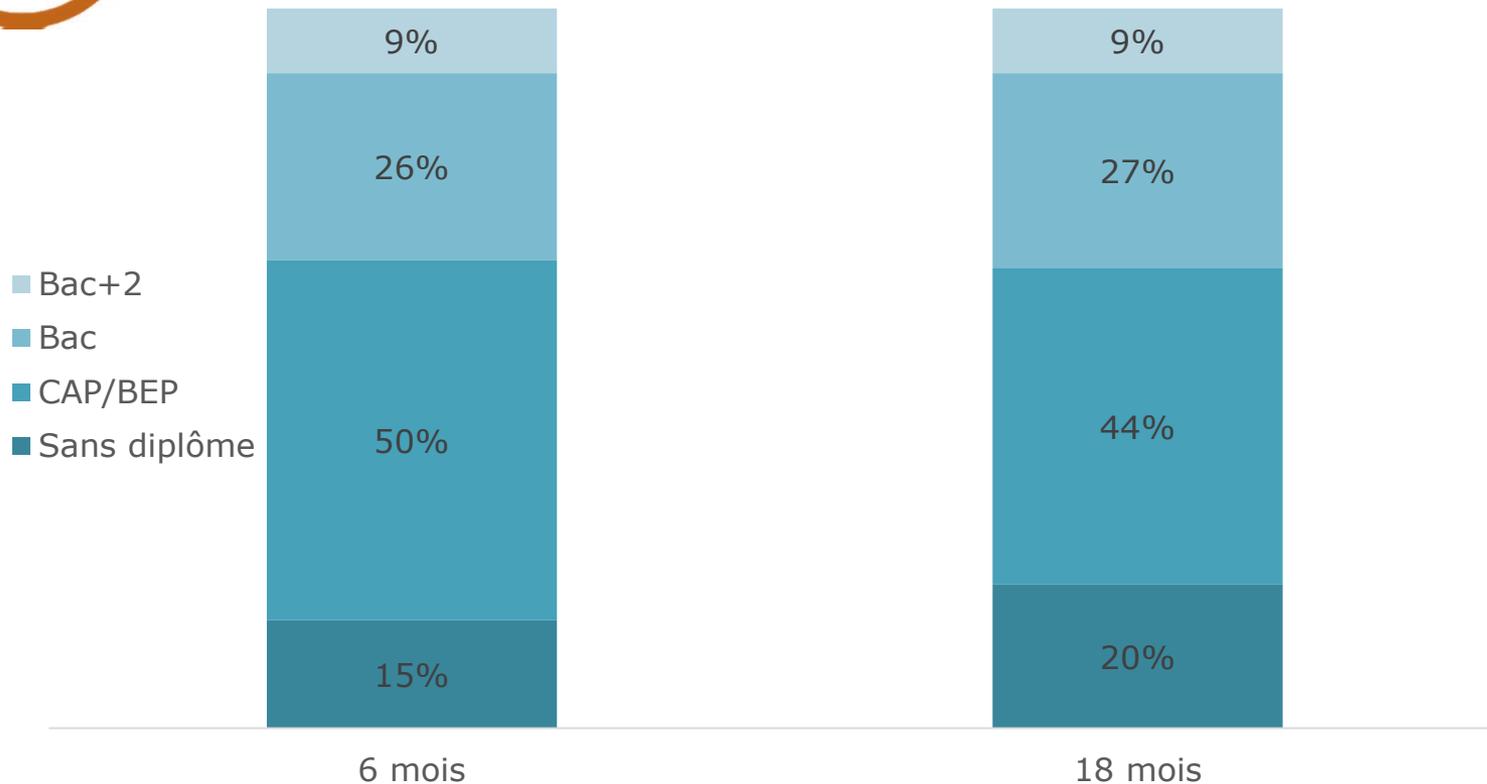
Base : ■ 196 répondants du Questionnaire 6 mois depuis 2018
■ 66 répondants du questionnaire 18 mois – stagiaires 2018

Profil des répondants

Les répondants sont en grande majorité diplômés d'un CAP ou BEP.



Niveau d'études des répondants

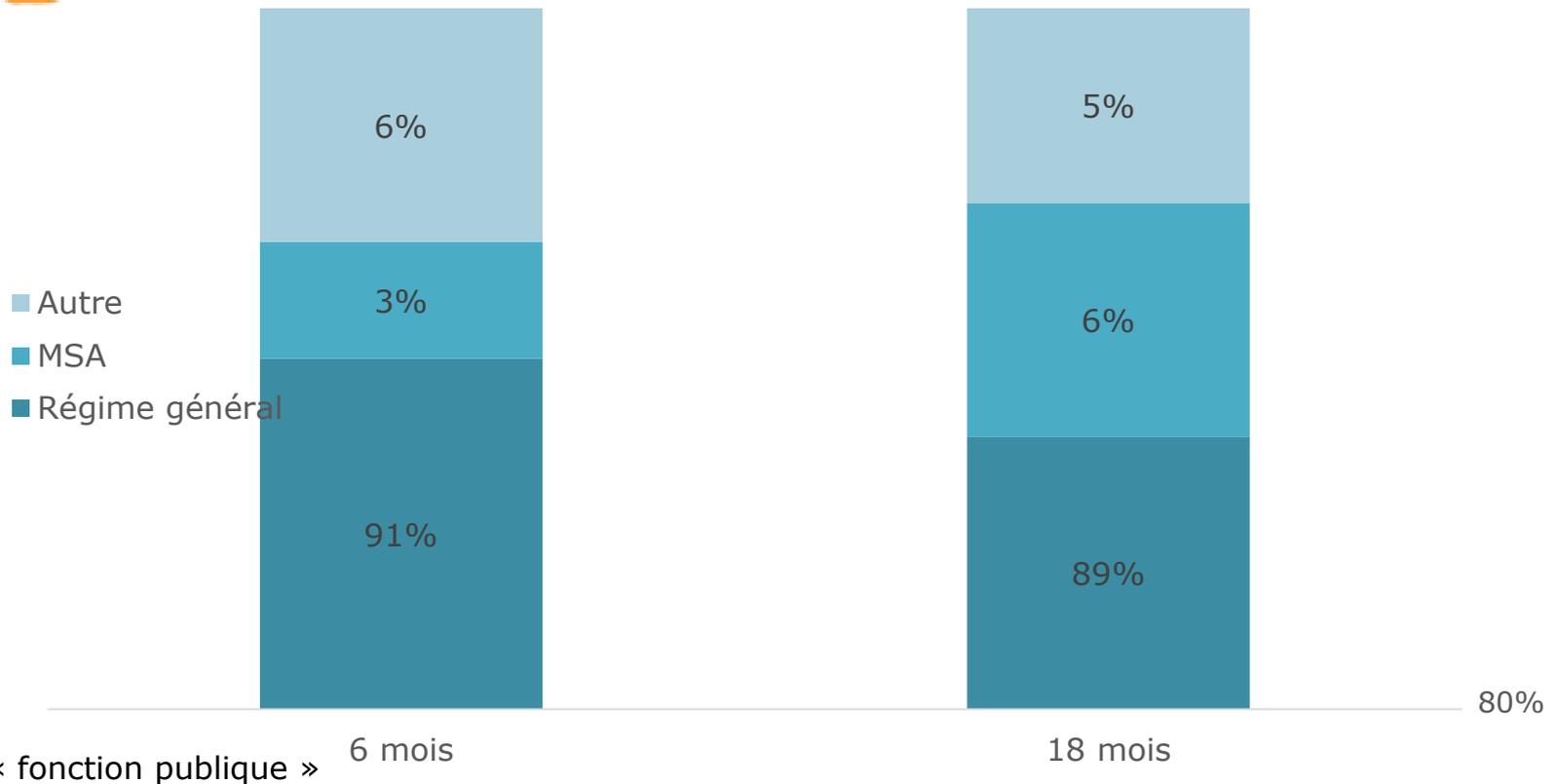


Profil des répondants

Les répondants sont principalement rattachés au régime général.



Régime salarial



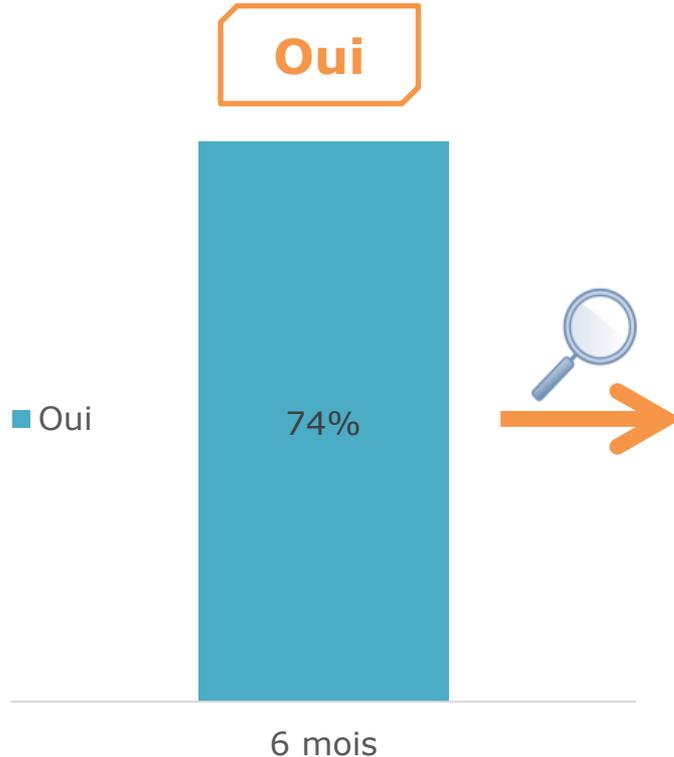
*Autre : « fonction publique »

Licenciement

6 mois

Question uniquement posée sur le questionnaire 6 mois après le stage MOAIJ. 3 répondants sur 4 ont été licenciés pour inaptitude (ils étaient 75% en 2017/2018).

Q : Avez-vous été licencié pour inaptitude ?



Q : A quelle date, avez-vous été licencié pour inaptitude ?

Période de	Nombre
Avant 2017	3
Semestre 1 2018	7
Semestre 2 2018	22
Semestre 1 2019	40
Semestre 2 2019	26
Semestre 1 2020	47
TOTAL	145

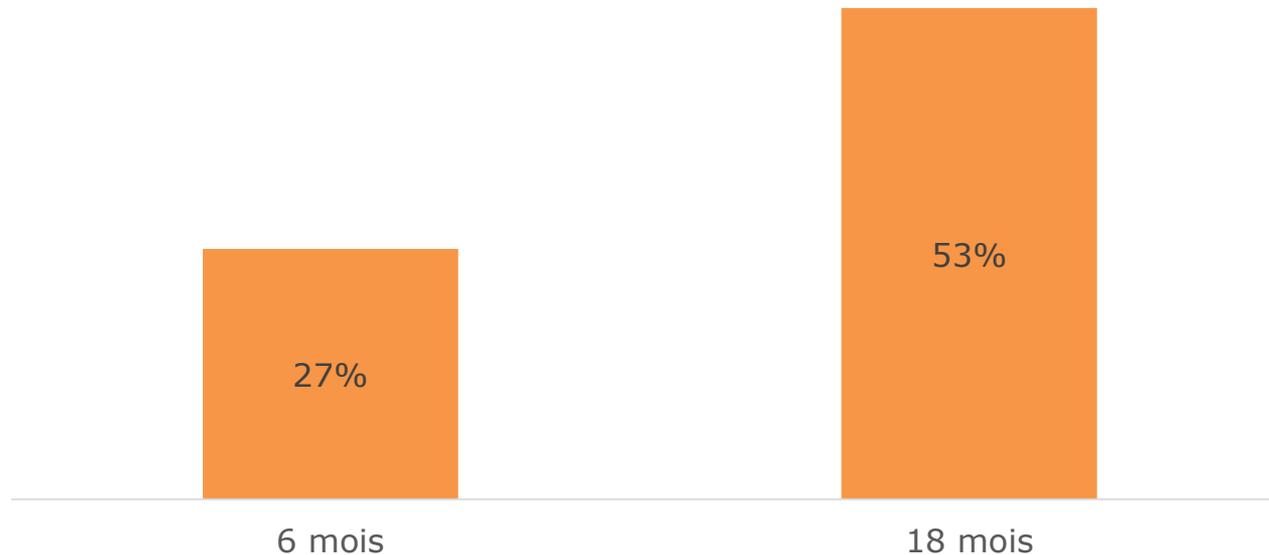
Activité professionnelle

A tous

La moitié des répondants exerce une activité professionnelle 18 mois après le stage MOAIJ. Ils n'étaient que 25% 6 mois après la fin du stage MOAIJ (vs 25% concernant les répondants des stages 2017/2018).

Q : Aujourd'hui, exercez-vous une activité professionnelle ?

Oui



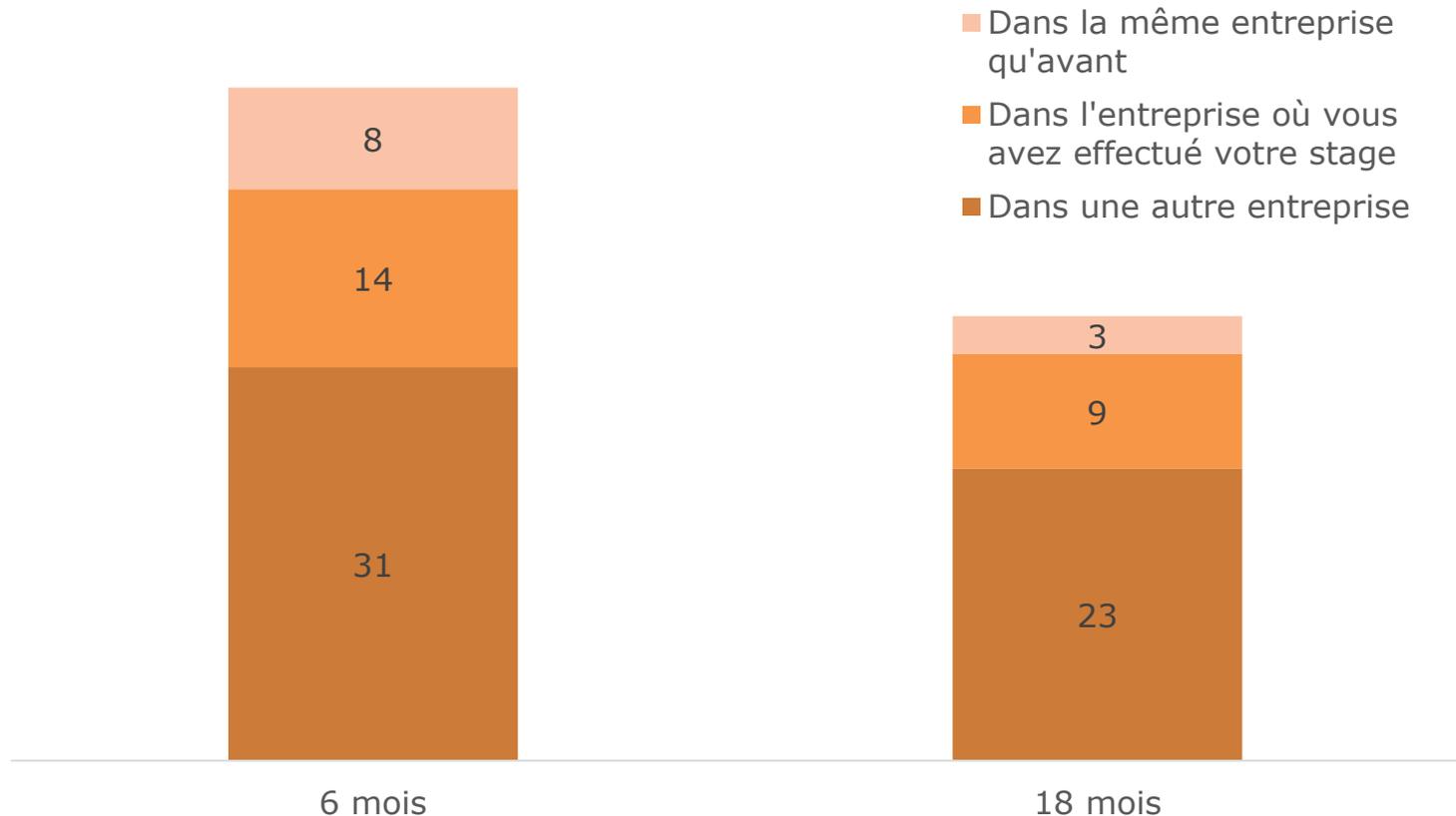


Les actifs

Plus de la moitié des répondants actifs travaille dans une nouvelle entreprise.

En effectif

Q : Dans quelle entreprise avez-vous retrouvé une activité ?





Les actifs

Q : Dans quel domaine d'activité travaillez-vous aujourd'hui ?

6 mois

Domaine d'activité	Cité
Autre	30
Commerce / Négoce / Distribution	8
Transports / Logistique	7
BTP / Matériaux de construction	3
Métallurgie / Travail du métal	2
Électronique / Électricité	1
Machines et équipements / Automobile	1
Plastique / Caoutchouc	1

Autres : « Service à la personne », « école », « petite enfance », « tourisme », « Carsat », « collectivité », « SDIS »...

18 mois

Domaine d'activité	Cité
Autre	19
Transports / Logistique	3
Agroalimentaire	2
Commerce / Négoce / Distribution	2
Machines et équipements / Automobile	2
Banque / Assurance	1
BTP / Matériaux de construction	1
Chimie / Parachimie	1
Textile / Habillement / Chaussure	1

Autres : « fonction publique », « construction navale », « multiples employeurs », « quincaillerie », « Ehpad », « collectivité », « SDIS »...



6 mois

Q : Quel est l'intitulé du poste que vous occupez ?



- Assistant d'enseignement artistique
- Assistante administrative et comptable
- Assistante d'éducation



- Atsem (x2)
- Auxiliaire vétérinaire
- Chargé de projets formation



- Chauffeur de taxi vsl
- Chauffeur routier (x2)
- Chef d'équipe logistique



- Formatrice (x2)
- Garde d'enfants à domicile
- Gestion administrative
- Inventorie-technicien installateur
- Je m'occupe du parc automobile



- Magasinier/cariste
- Moniteur éducateur
- Monteur ajusteur
- Monteur sur véhicules spécifiques
- Opérateur sur machine
- Patron
- Peinture huisserie
- Saisonnier
- Secrétaire (x7)
- Technicien de maintenance
- Technicien logistique
- Travailleur social
- Vendeuse (x2)



18 mois

Q : Quel est l'intitulé du poste que vous occupez ?



- Adjoint de gestion administrative
- Agent administratif et d'accueil
- Agent de fabrication



- Agent production
- Agent technique polyvalent
- Aide cuisine



- ASH
- Assistante comptable (x2)
- Assistante vétérinaire



- ATSEM
- Chargé d assistance
- Couturière, coupeuse
- Cuisinier.e (x2)



- Employée administrative
- Gardes d enfants, ménages, repassage



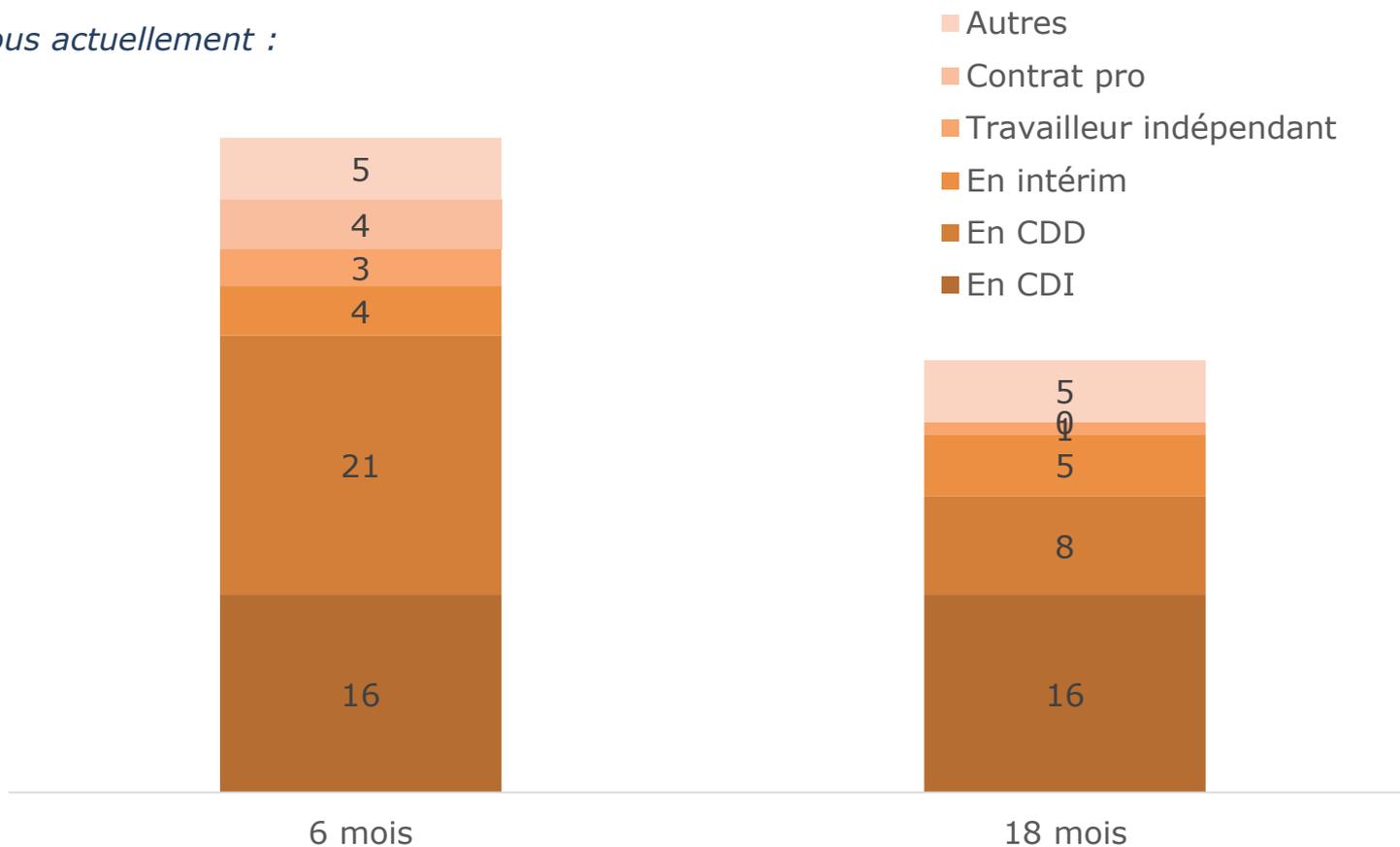
- Gestionnaire Financier
- Homme toutes mains
- Livreuse
- Magasinier (x2)
- Monteur sur véhicule spécifique
- Poseur de cuisine
- Préparateur de commandes
- Secretaire administrative
- Secrétaire comptable
- Secrétaire médicale (x2)
- Surveillant / Éducateur
- Technicien logistique
- vdi
- Vendeuse (x2)



Les actifs

En effectif

Q : Etes-vous actuellement :



Autres* : « Patron » / « CESU »

Base : 53 répondants du Questionnaire 6 mois depuis 2018 – **ayant retrouvé une activité**
35 répondants du questionnaire 18 mois – stagiaires 2018 – **ayant retrouvé une activité**



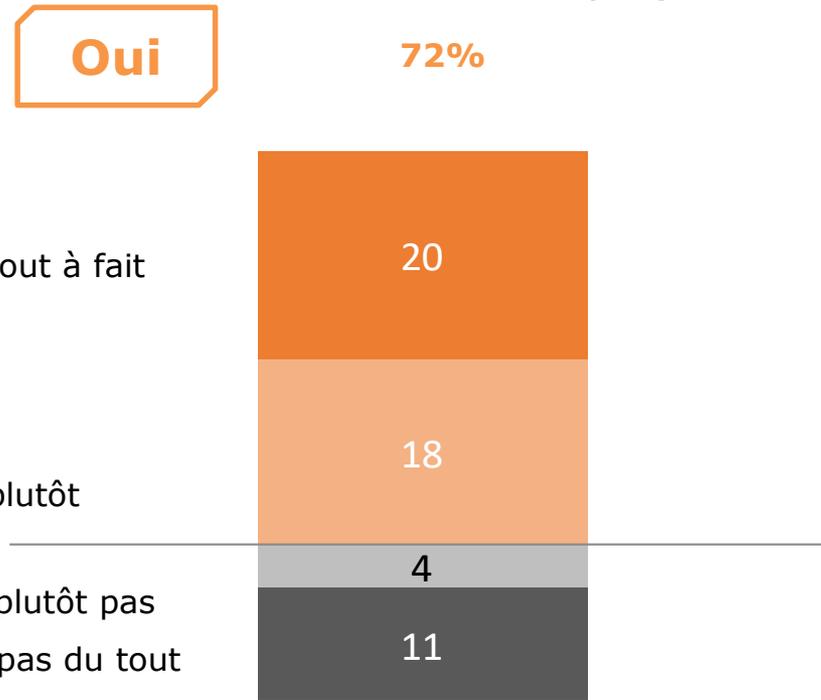
Les actifs

7 répondants actifs sur 10 reconnaissent un lien entre leur activité professionnelle et le projet imaginé au cours du MOAIJ. Ils étaient 78% l'année précédente.

En effectif

Q: *L'activité professionnelle que vous exercez aujourd'hui est-elle bien celle prévue dans le projet professionnel élaboré au cours du MOA-IJ ?*

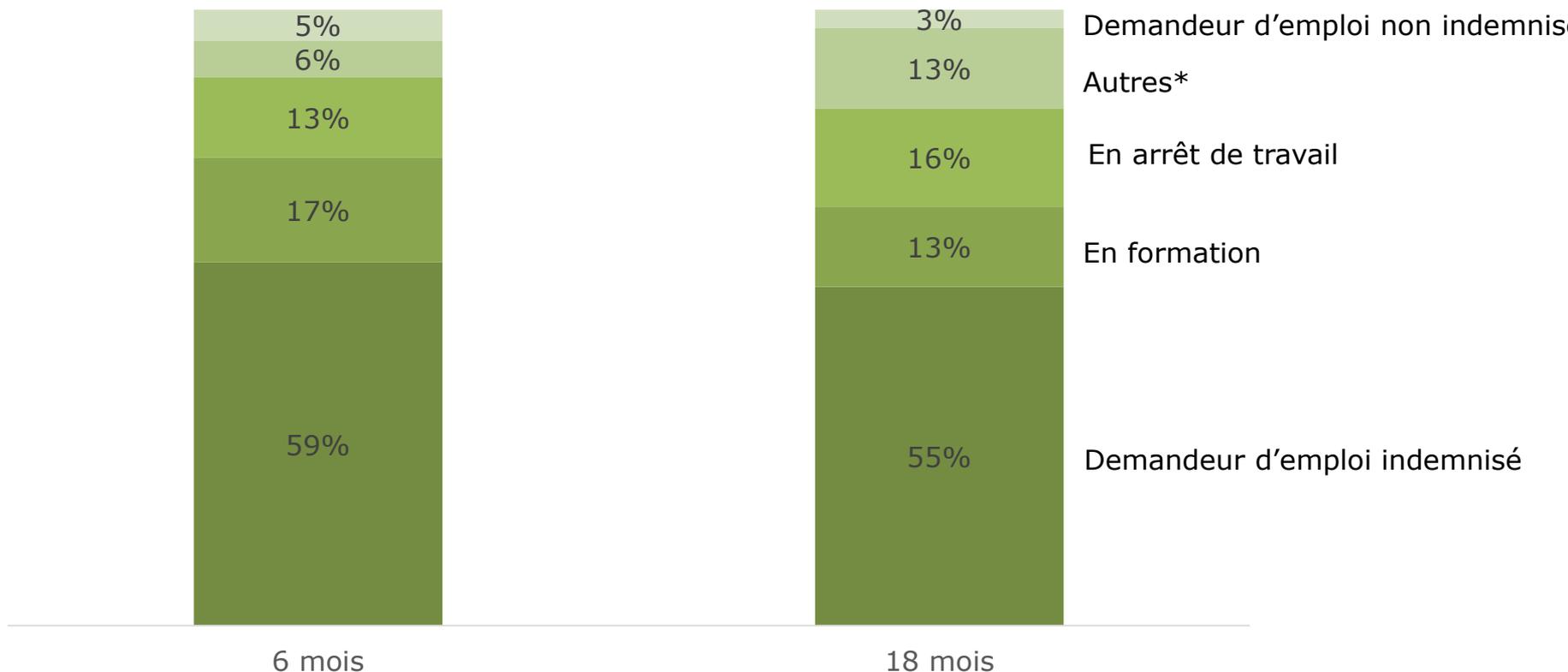
Activité en lien avec le projet





Les inactifs

SI VOUS N'EXERCEZ PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE –
Aujourd'hui vous êtes :



*Autres : « En rechute » / « en invalidité » / « En attente d'un premier rendez-vous avec cap emploi » / « handicapée » / « Dans l'attente d'une proposition de poste ou inaptitude »...

Base : 143 répondants du Questionnaire 6 mois depuis 2018 – **n'ayant pas retrouvé une activité**
31 répondants du questionnaire 18 mois – stagiaires 2018 – **n'ayant pas retrouvé une activité**

6 mois

85% se sont inscrits à Pôle emploi (vs 84% l'année précédente).
Ils ne sont que 5 sur 10 à avoir été accompagné par Cap emploi (vs 48% l'année précédente).

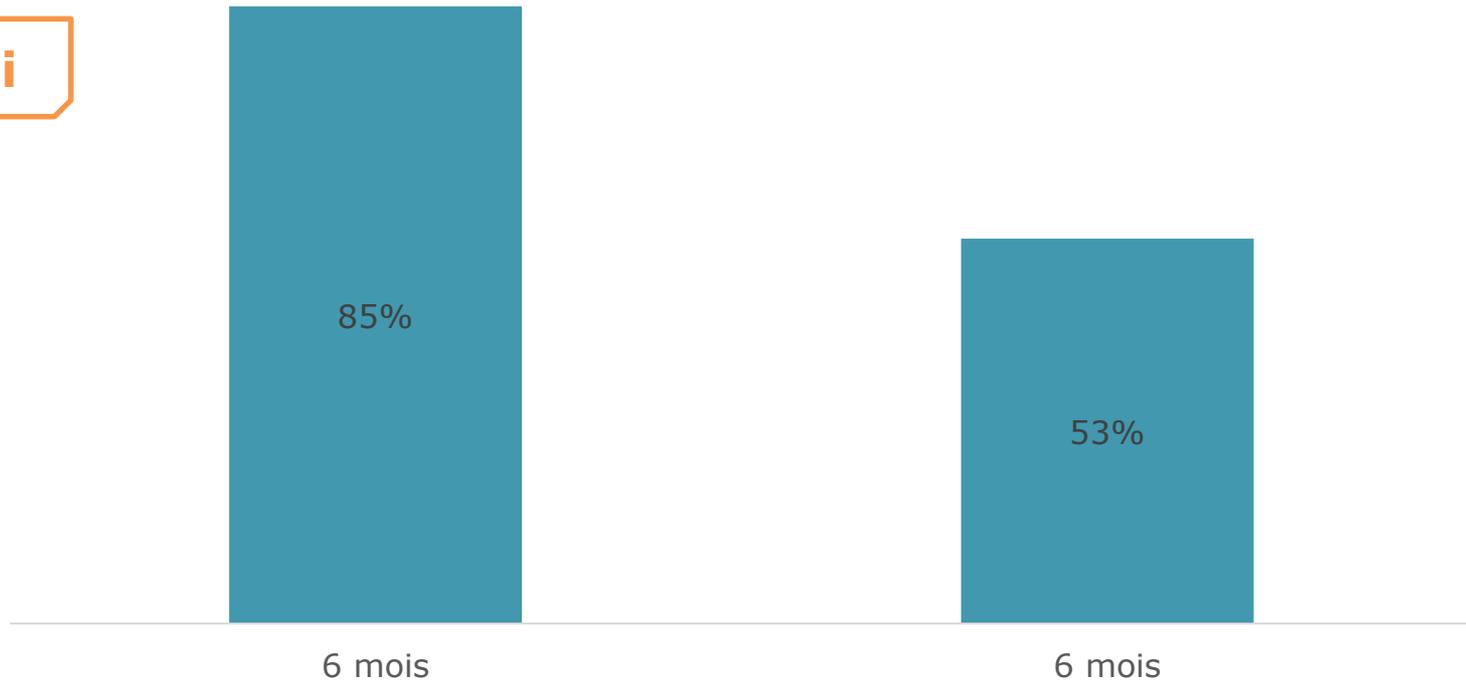
Q: Etes-vous ou avez-vous été inscrit à Pôle emploi ?

Q: Etes-vous ou avez-vous été accompagné par Cap emploi ?

Inscription à Pôle emploi

Accompagné par Cap emploi

Oui

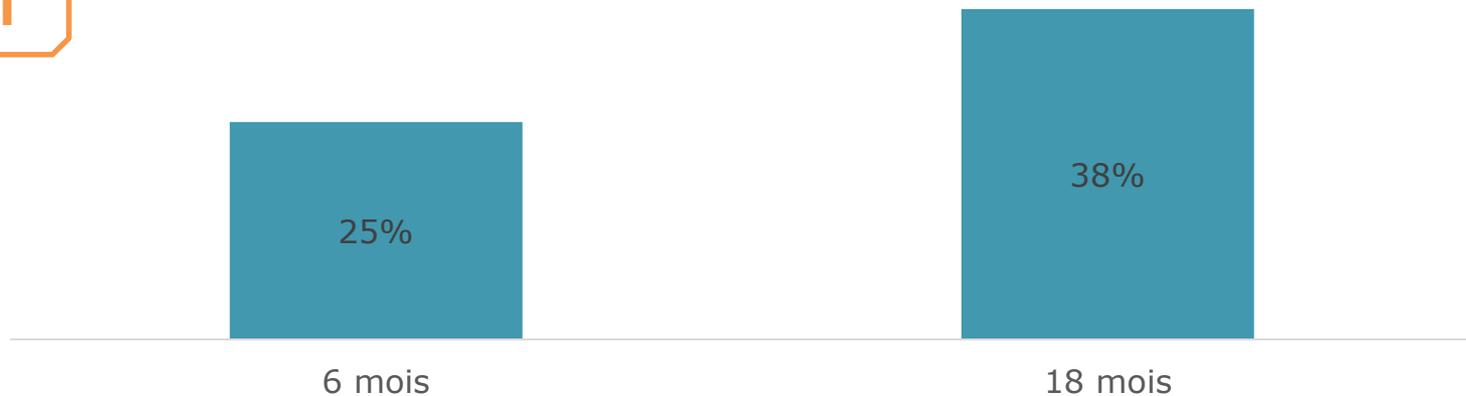


A tous

Q: Depuis votre stage MOA-IJ, avez-vous suivi ou êtes-vous en formation ?

Q: Depuis les 12 derniers mois, avez-vous suivi ou êtes-vous en formation ?

Oui

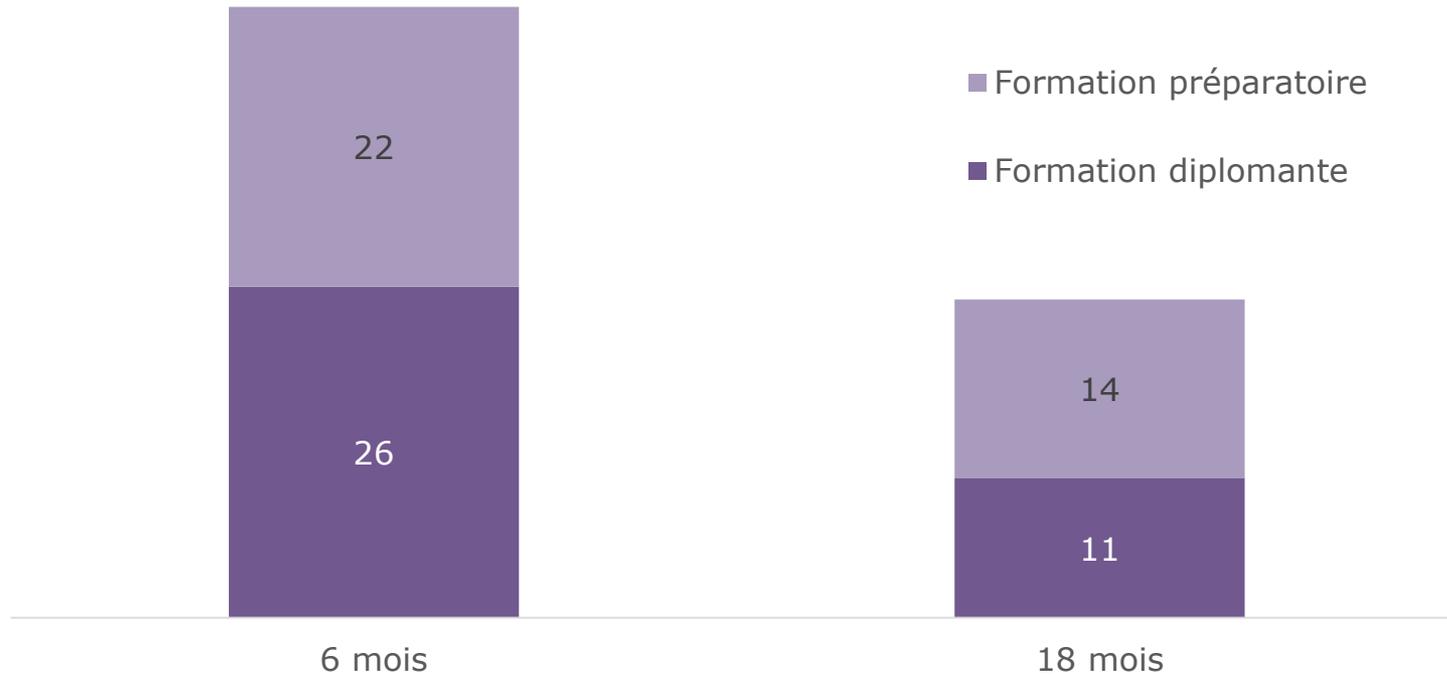




Les formés

*SI VOUS AVEZ ETE OU SI VOUS ETES EN FORMATION :
Votre formation est-elle...*

En effectif





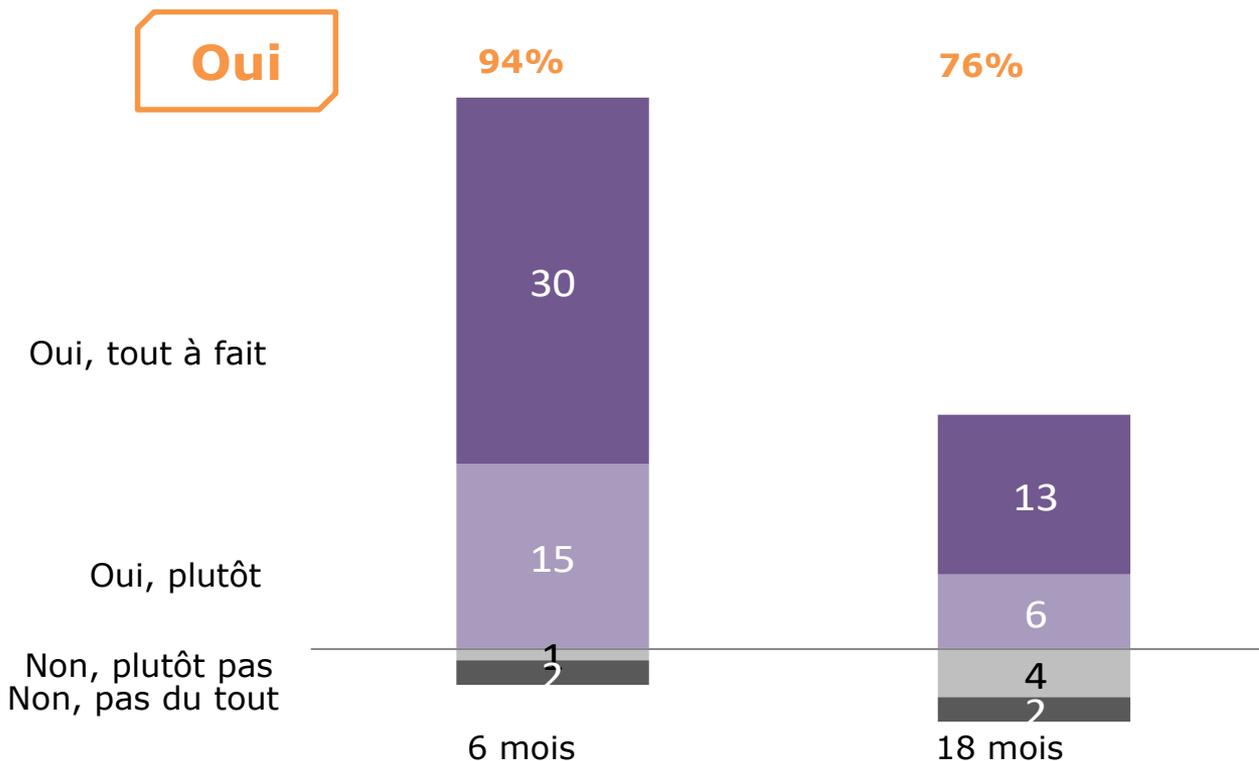
Les formés

Un tiers des stagiaires MOAIJ poursuivent avec une formation. La plupart des répondants en suivent une en lien avec le projet élaboré au cours du MOAIJ.

En effectif

SI VOUS AVEZ ETE OU SI VOUS ETES EN FORMATION :

La formation suivie est-elle en lien avec le projet professionnel élaboré au cours du MOA-IJ ?



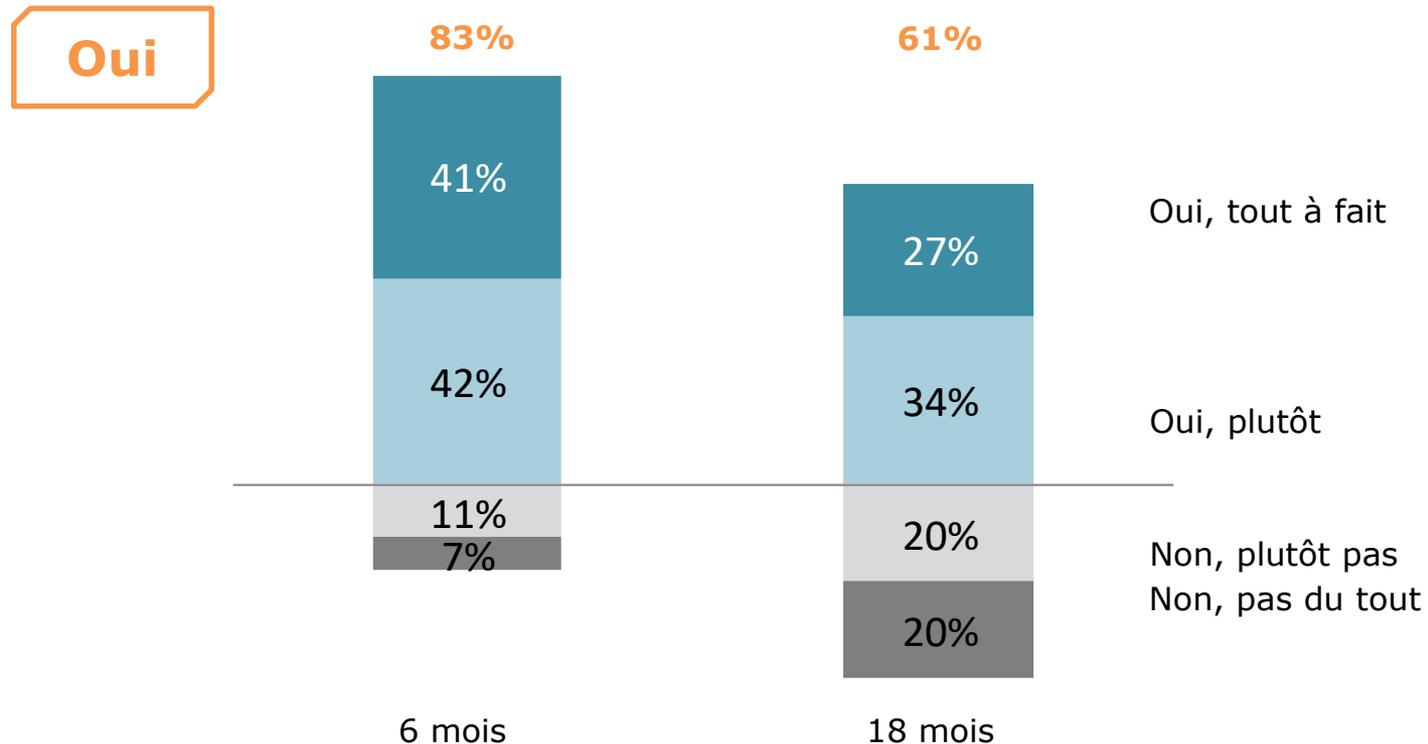
Apports et recommandations

A tous

83% des stagiaires estiment que le MOA-IJ les a aidé pour leur retour à l'emploi (vs 61% avec 12 mois de recul).

Q: Diriez-vous que votre participation au MOA-IJ vous a aidé dans votre projet de retour à l'emploi ?

MOA-IJ a aidé dans le retour à l'emploi



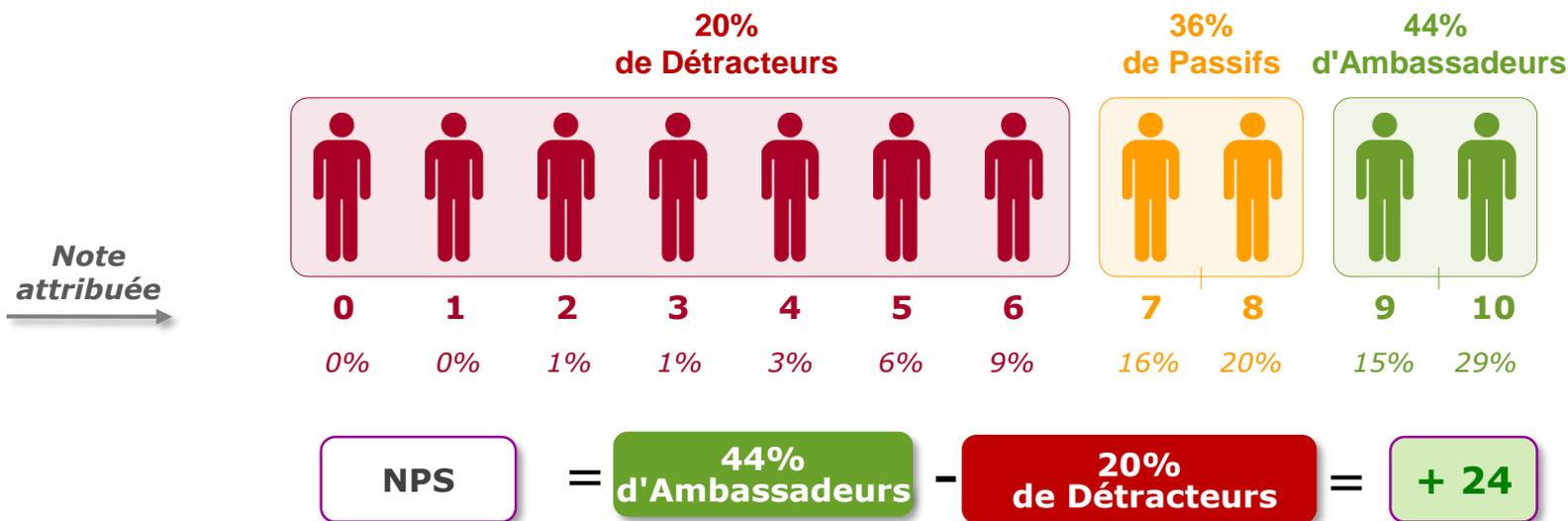
Apports et recommandations

Q: Quel est votre niveau de satisfaction concernant le dispositif MOA-IJ ? (note sur 10)

6 mois

Note moyenne : **8,0** / 10

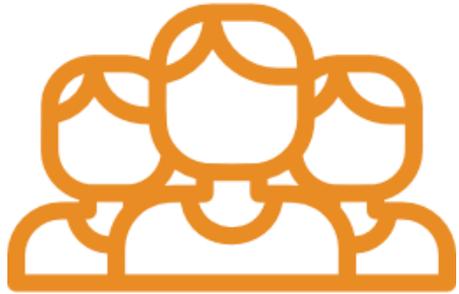
Ecart-type : 1,49



18 mois

Note moyenne : **7,8** / 10

Ecart-type : 2,27



IV

SUGGESTIONS ET APPRÉCIATIONS DES STAGIAIRES



Q. Avez-vous des améliorations ou des suggestions à nous communiquer ?

[Des pistes d'améliorations...]

6 mois

18 mois

« L'idée est intéressante, sauf que c'est un peu court pour trouver un stage "adapté à notre handicap" en deux mois. Ce qui m'a beaucoup aidé est d'avoir pu faire mes CV et des lettres de motivation avec les formateurs. Et l'équipe était sympathique! Par contre quand on arrive de la MSA, les infos sont cousi cousa ou simplement pas inexistantes.»

« Pour ma part je trouve que c'est inutile et que les recherches professionnelles sont pas poussées, il manque de la vie dans les formateurs. De l'énergie, de la rebellions pour nous pousser encore plus vers la réussite. »

« Il faudrait que les périodes de stages plus longues. »

« Selon l'intitulé de la plaquette qui m'a été remise par mon assistante sociale, nous pensions qu'il y aurait un bilan de compétences. »

« Il faut prévenir les futurs stagiaires que si ils n'ont pas déjà une idée de ce qu'ils veulent faire ni de stage avant le début du MOA-IJ, c'est inutile de le faire. »



Q. Avez-vous des améliorations ou des suggestions à nous communiquer ?

[Des pistes d'améliorations...]

6 mois

18 mois

« La durée trop courte pour tout appréhender. Évaluation par rapport à sa santé par exemple. Le fait d'avoir le temps d'effectuer le stage dans une autre structure sur une durée de fait plus longue. Deux au moins seraient intéressantes. Et enfin nous répondons aux questionnaires sans avoir aucun retour, ni même rencontre éventuelle sur les groupes tous confondus ou individuels. Mais merci quand même, belles rencontres et bonne expérience. »

« Avoir des salles adéquates pour accueillir des personnes handicapées, du mobilier. »

« Le lieu, pas tout à fait adapté pour ces formations, exigü, et problématique pour les repas. »



Q. Avez-vous des améliorations ou des suggestions à nous communiquer ?

[Ce qui a été apprécié...]

6 mois

18 mois

« J'ai été très satisfaite de ma formation, il serait bien d'avoir un minimum de 3 semaines de stage dans l'entreprise»

« En vous remerciant de votre accueil et de votre temps. A continuer comme vous faites. Comment va toute l'équipe ? »

« Formation au top . Reprise de la confiance . Très bel accompagnement . Belle rencontre. Formation indispensable après un long arrêt avec un handicap. »

« Formation avec une bonne dynamique de groupe et des formateurs à l'écoute. »

« la formatrice était compétente (super). A garder contact avec d'autres participants et la formatrice redonne confiance. »



Q. Avez-vous des améliorations ou des suggestions à nous communiquer ?

[Des pistes d'améliorations...]

18 mois
6 mois

« Il faudrait quelle soit plus longue. Et que la partie rédaction de la lettre de motivation soit plus explicite et faite en même temps que le cv. »

« Faire des semaines complètes dès le début du moaij afin de trouver plus facilement les stages. »

« Formation trop courte, pas le temps d'explorer nos capacités. »

« Manque d'organisation. La période de stage est la même que les BEP CAP et BAC PRO donc c'est difficile de trouver un stage sous 15 jours sur une période déjà prises par BEP. Le MOAIJ mériterait d'être plus long pour travailler sur un vrai projet. »

« Non adapté pour les + de 55 ans »



Q. Avez-vous des améliorations ou des suggestions à nous communiquer ?

[Ce qui a été apprécié...]

18 mois
6 mois

« Bien organisé, bon groupe, bons intervenants »

« Stage trop court surtout quand nous revenons de nos périodes de stages effectués, le temps restant est peu suffisant. Je pense que 2 semaines supplémentaires seraient bénéfiques. Cette formation a été bénéfique et rencontrer d'autres personnes est enrichissant et les échanges y sont plus forts. Merci. »

« positif : m'a redonné confiance en moi. Je me suis sentie moins seule dans ce cas et m'a permis d'avancer. ouverture de possibilité + bcp de conseils
négatif : stage période de Noël difficulté à trouver des stages manque de temps »

« ça m'a permis de voir des activités non connues et apprendre à faire des courriers. Bien organisé, bonne ambiance. »

« Les activités proposées me correspondaient bien surtout le stage. Je recommande. »

